

## La Politica per la Qualità

# IDEALMAGLIA SRL

IDEALMAGLIA SRL è certificata per la progettazione, produzione e vendita tramite e-commerce di articoli in maglia quali: capi per abbigliamento, semilavorati, borse, accessori, tomaie e mascherine conto terzi e conto proprio.

La Direzione e tutto il suo staff, promuovono e sostengono un clima Aziendale orientato ai principi della Qualità, esposti nel presente documento e strettamente connessi agli obiettivi che l'Azienda intende costantemente perseguire.

L'obiettivo primario è quello di perseguire la completa soddisfazione del Cliente attraverso l'ottenimento di tutti i requisiti e l'esecuzione delle attività secondo le leggi e le regole d'arte.

Tale obiettivo può essere realizzato solo con il costante coinvolgimento e con la diretta partecipazione di tutto il personale Aziendale.

I cardini della Politica per la qualità sono:

- L'organizzazione deve orientarsi sempre più verso le esigenze del Cliente, puntando ad ottenere la massima soddisfazione dello stesso. L'Organizzazione deve attivarsi per fornire prodotti e servizi della migliore Qualità e con il massimo valore per i propri Clienti.
- Il miglioramento della Qualità è un processo continuo; a tal fine la Direzione ed il suo Staff devono coinvolgere tutti i propri collaboratori.
- L'Area Commerciale deve ampliare sempre più le proprie competenze per offrire ai Clienti il massimo servizio.
- Il Fornitore, attraverso la rispondenza qualitativa dei prodotti/servizi forniti, è considerato di importanza basilare nel raggiungimento della costanza qualitativa del Sistema Qualità.
- Il raggiungimento degli obiettivi della Qualità riguardano l'intera organizzazione Aziendale e le attività conseguenti devono essere opportunamente pianificate.
- Ciascuna Funzione Aziendale deve perseguire con il massimo impegno il raggiungimento dei propri obiettivi. Solamente in tal modo l'Organizzazione può massimizzare i propri risultati finali.
- Un aspetto prioritario del programma di Qualità riguarda la formazione di tutto il personale che deve essere pianificata con la partecipazione di ogni Responsabile di Funzione.
- La Politica della Qualità deve essere conosciuta ed applicata da tutto il personale dell'Organizzazione.

Tali intenti, attraverso la Pianificazione, trovano definiti obiettivi misurabili ed impegni per il loro raggiungimento così da accertare il perseguimento della Politica stessa.

Tutti devono essere consapevoli dell'importanza del fattore Qualità e della necessità di migliorare continuamente. Solo in questo modo l'Organizzazione potrà conseguire un vantaggio competitivo rispetto alle aziende concorrenti, al fine di garantire il futuro dell'impresa stessa e di tutti coloro che ne fanno parte.

Barbarano Mossano (VI),

La Direzione